

GotCourts

Schritt für Schritt-Anleitung für das Online-Platzreservationsystem für TCB-Clubmitglieder

Inhaltsverzeichnis

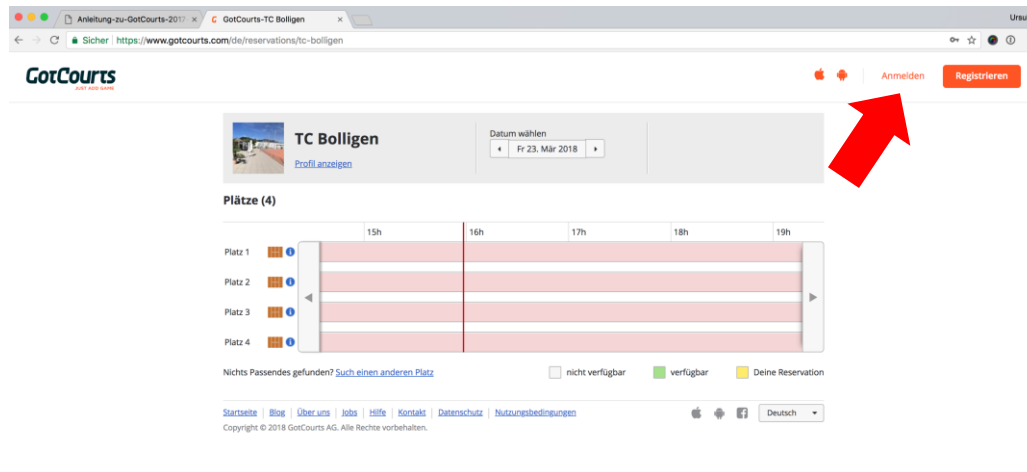
1. Anmeldung	2
2. Reservation	3
3. Bitte beachten	4
4. Passwort vergessen?	4
5. Reservierungen mit Mobile-Apps	4
6. Fragen oder Probleme?	4

1. Anmeldung

Öffne deinen Internetbrowser (Safari, Firefox, Chrome, Internet Explorer) und gib folgende Adresse ein:

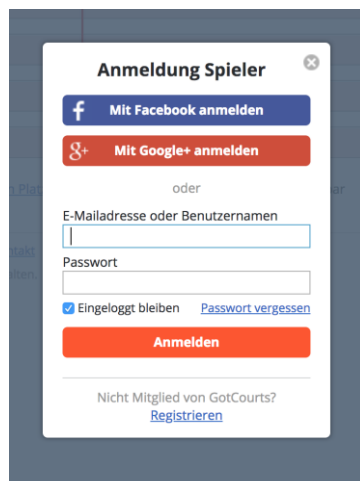
<https://www.gotcourts.com/de/reservations/tc-bolligen>

Es erscheint folgendes Fenster:



Wichtig: nicht «registrieren», sondern «anmelden».

Wir haben für dich als Aktivmitglied bereits einen Account eröffnet! Wenn du dich neu registrierst, erstellst du einen weiteren GotCourts-Account, mit diesem Account bist du nicht als Mitglied bei unserem Club geführt und wirst auch keine Reservation tätigen können. Also auf «Anmelden» klicken und es öffnet sich dieses Fenster:

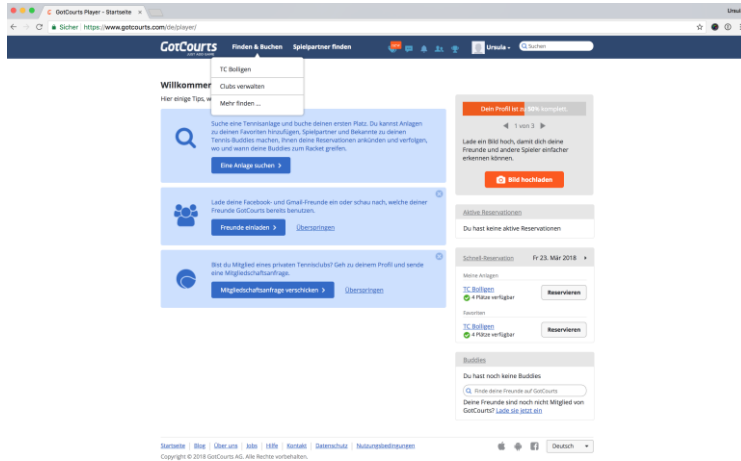


Jetzt kannst du dich mit der uns für die Registration gemeldeten E-Mailadresse und deinem Passwort anmelden.

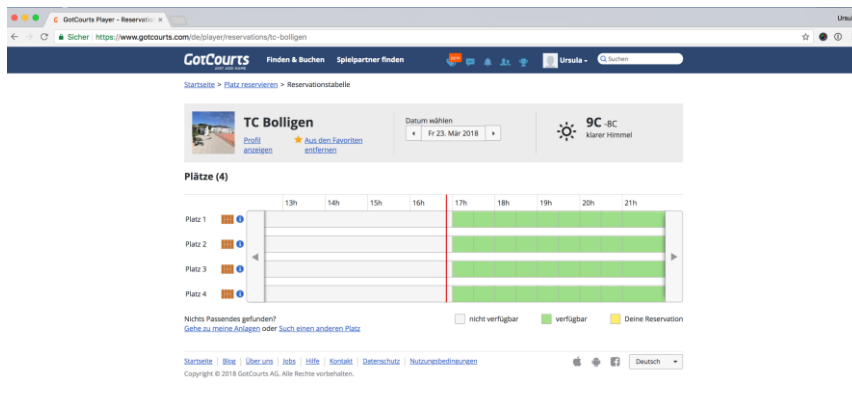
Falls du das Passwort vergessen haben solltest, kannst über «Passwort vergessen» ein neues Passwort vergeben.

2. Reservation

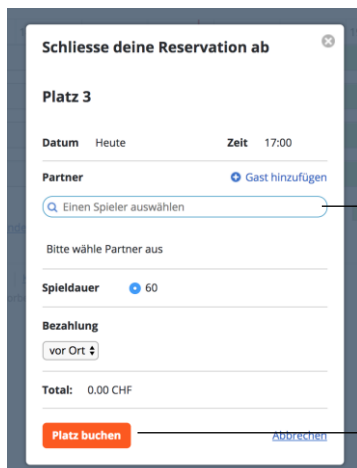
Deine Reservation machst du nach erfolgreicher Anmeldung via den Navigationspunkt «Finden & Buchen» (oben) und dann TC Bolligen auswählen.



Hast du die Reservationstabelle geöffnet, so klickst du auf die verfügbaren Zeiten (grün).



Mit dem Auswählen der freien Spielzeit öffnet sich folgendes Fenster:



Hier kann der Spielpartner gesucht / gewählt werden. Bei Doppel bitte alle drei Spielpartner suchen und auswählen. Spielst du mit einem Gast «Gast hinzufügen» klicken und Nachname, Vorname deines Gasts erfassen.

Danach «Platz buchen» klicken und Buchung so abschliessen.

Du und dein(e) Partner werden eine Bestätigung für die Reservation erhalten. Diese erfolgt nicht immer unmittelbar und kann sich etwas verzögern.

3. Bitte beachten

Es können 2 Reservationen innert 7 Tagen vorgenommen werden und pro Tag nur 1 Reservation. Nach der zweiten Reservation wechselt die Farbe der Plätze auf rot und es können keine weiteren Reservationen vorgenommen werden. Vor Ort kann jedoch noch eine Reservation getätigt werden.

Die Reservation ist in Intervallen von 30 Minuten möglich. Bitte **Reservierungen nach Möglichkeit anschliessend an Buchungen** oder dann im Abstand von 60 Minuten vornehmen.

Falls nicht gespielt werden kann, muss spätestens 2 Stunden vor Spielbeginn die Reservation annulliert werden, ansonsten die Reservation zählt **und leider auch stehen bleibt** (ärgert für andere, die reservieren möchten). Für die Annullierung klicke auf die gebuchte Spielzeit, «Reservation annullieren».

Vor Ort können Reservationen nicht gelöscht oder überschrieben werden, z.B. bei nicht Nichtantreten. Bei Nichtantreten kann der Platz jedoch 5 Minuten nach Beginn der Reservationszeit durch andere Spieler belegt werden.

4. Passwort vergessen?

Wenn du dein Passwort nicht mehr weisst und eine E-Mail Adresse bei GotCourts hinterlegt wurde, so kannst du jederzeit ein neues Passwort anfordern (unter «Anmelden/Passwort vergessen»). Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein.

5. Reservierungen mit Mobile-Apps

Alternativ kannst du auch die App von GotCourts für dein Smartphone im Google Play Store (GotCourts Kiosk) oder App Store (GotCourts) herunterladen und von unterwegs deine Reservationen vornehmen. Beachte, dass nur registrierte TCB-Mitglieder via App buchen können. Die Erstanmeldung sowie die Passwortänderung nimmst du am Besten via Laptop / PC vor.

6. Fragen oder Probleme?

Bei Fragen richte dich bitte an gotcourts@tcbolligen.ch oder vorstand@tcbolligen.ch.

Besten Dank und viel Erfolg!